


**Op alle opdrachten die aan Woestenenk Legal worden verleend, zijn uitsluitend de volgende voorwaarden van toepassing.**

Woestenenk Legal is een eenmanszaak, gevestigd in Nieuwerkerk aan den IJssel, die voldoet aan de vereisten die de Nederlandse Orde van Advocaten stelt (KvK nummer 53778359).

1. De algemene voorwaarden van Woestenenk Legal zijn van toepassing op alle door opdrachtgevers aan haar verstrekte opdrachten. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten.
2. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Woestenenk Legal. De door opdrachtgever verstrekte opdracht wordt geacht aan Woestenenk Legal te zijn verstrekt en door haar te zijn aanvaard, ook indien en voor zover het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van opdrachtgever is dat één bepaalde persoon of advocaat de opdracht uitvoert.
3. Woestenenk Legal zal bij de uitvoering van de haar verleende opdrachten, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie van hulppersonen de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en handelen op de wijze die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend advocaat mag worden verwacht. Woestenenk Legal zal zich inspannen om het door opdrachtgever beoogde resultaat te bereiken maar garandeert niet dat dit beoogde resultaat ook daadwerkelijk zal worden behaald. Woestenenk Legal zal zich in de uitvoering van haar werkzaamheden enkel laten leiden door het belang van opdrachtgever.
4. Ter zake de door Woestenenk Legal geleverde werkzaamheden en/of diensten komt aan haar toe een honorarium en verschotten, te vermeerderen met B.T.W. Het honorarium wordt berekend aan de hand van het vooraf door Woestenenk Legal vastgestelde uurtarief, tenzij partijen ten aanzien van bepaalde vastgelegde werkzaamheden en/of diensten vooraf uitdrukkelijk een fixed fee overeenkomen. Woestenenk Legal is gerechtigd om een voorschotnota in rekening te brengen. Woestenenk Legal is gerechtigd om eens per jaar eenzijdig de gehanteerde uurtarieven aan te passen, zulks met een maximum van 10% (tien procent) ten opzichte van het gehanteerde uurtarief in het daaraan voorafgaande jaar.
5. De voorschotnota's en/of facturen van Woestenenk Legal dienen binnen 14 dagen na dagtekening te worden voldaan, bij gebreke waarvan de wettelijke rente verschuldigd is met een minimum van 2% (twee procent) per maand en de rechtsbijstand door Woestenenk Legal kan worden opgeschort of beëindigd. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% (vijftien procent) van het factuurbedrag doch tenminste € 250,-- (zegge: tweehonderdvijftig euro).
6. De communicatie in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen Woestenenk Legal en de opdrachtgever, waaronder mede te verstaan de verzending van berichten, documenten, bescheiden, alsmede facturen, herinneringen en/of aanmaningen, geschiedt door middel van elektronische post, waaronder e-mail, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Data-uittreksels uit de computersystemen van de Woestenenk Legal leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door haar verzonden en ontvangen elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd.
7. Reclames en/of klachten

1. Woestenenk Legal hanteert een kantoorklachtenregeling als bedoeld in artikel 6:28 van de Verordening op de advocatuur, die van toepassing is op iedere overeenkomst van opdracht tussen Woestenenk Legal en de opdrachtgever.
2. Een reclame met betrekking tot geleverde diensten en/of verrichte werkzaamheden dient schriftelijk binnen 10 (tien) dagen na de geleverde prestatie, dan wel uiterlijk binnen 10 (tien) dagen na de ontdekking van een gebrek in de geleverde prestatie indien de opdrachtgever aantoont dat zij dat gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Woestenenk Legal te worden kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enig gebrek in de geleverde prestatie.
3. Een reclame ten aanzien van een door Woestenenk Legal aan de opdrachtgever verstrekte factuur dient binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.
4. Een reclame als bedoeld onder sub b of sub c van dit artikel schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
5. Als de reclame niet tijdig wordt ingediend, vervallen alle aan de opdrachtgever in dat kader toekomende rechten. Vorderingsrechten uit hoofde van terecht reclames en/of klachten vervallen uiterlijk zes (6) maanden na de geleverde prestatie door Woestenenk Legal.
8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen aan opdrachtgevers zijde, waaronder te verstaan de betaling van factuurbedragen, en eventuele verschuldigde kosten en renten.
9. De aansprakelijkheid van Woestenenk Legal is in haar totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Woestenenk Legal wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat door de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Woestenenk Legal komt. Opdrachtgever doet onherroepelijk afstand van het verhalen van enige uitkering welke de uitkering in het desbetreffende geval door de verzekeraar te boven gaat. 
10. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid aan de zijde van Woestenenk Legal beperkt tot driemaal het door haar in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedrag, tot een maximum van € 50.000,-- (zegge: een vijftigduizend euro).
11. Woestenenk Legal is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van hulppersonen en/of derden als en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op de hulppersoon en/of de derde kan worden verhaald. Woestenenk Legal is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen en/of derden namens de opdrachtgever te aanvaarden. De opdrachtgever vrijwaart Woestenenk Legal tegen alle aanspraken van derden, de door Woestenenk Legal in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de door Woestenenk Legal voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, maar niet in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Woestenenk Legal. Woestenenk Legal is te allen tijde gerechtigd, als en voor zover mogelijk, geleden schade aan de zijde van opdrachtgever waarvoor Woestenenk Legal aantoonbaar

aansprakelijk is, ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkig geleverde prestaties.

## 12. Privacy

1. Bij de uitvoering van de opdracht door Woestenenk Legal kan het noodzakelijk zijn dat zij persoonsgegevens verwerkt die toebehoren aan opdrachtgever. De opdrachtgever geeft Woestenenk Legal door haar opdracht toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens en deze gegevens te verstrekken aan derden indien dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de opdracht of werkzaamheden alsmede voor die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die doeleinden die met nadere onderlinge instemming worden bepaald. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
  2. Woestenenk Legal zal passende, technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens van opdrachtgever te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Woestenenk Legal zal bij de inschakeling of samenwerking met derden erop toezien dat de ingeschakelde derden overeenkomstig voldoen aan de betreffende verplichtingen.
  3. Als verwerker (in de zin van artikel 4 lid 8 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming), zal Woestenenk Legal de opdrachtgever in staat stellen om te voldoen aan haar verplichting tot het melden van datalekken. Woestenenk Legal informeert de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na constatering van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens en de opdrachtgever verleent Woestenenk Legal alle medewerking bij het onderzoek naar en het verhelpen van de geconstateerde inbreuk en de gevolgen daarvan.
  4. In verband met de identificatie van cliënten en voormalige cliënten, tegenstrijdige belangen en omwille van de bewijspositie, worden de opgeslagen gegevens voor de volle verjaringstermijn van een vonnis in onze systemen bewaard.
13. De rechtsverhouding waarop de overeenkomst van opdracht en deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt beheerst door Nederlands recht. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen zullen alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening, alsmede alle declaratiegeschillen, nadat – in het voorkomende geval – een geschil met opdrachtgever niet via de kantoorklachtenregeling tot een oplossing heeft geleid, worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank in het arrondissement Den Haag, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere wijze van geschillenbeslechting overeenkomen.